



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГКУСО МО «Реутовский СРЦН
«Преодоление»

от 29.12.2018, № 03-А4

Положение о правилах внутреннего распорядка ГКУСО МО «Реутовский СРЦН «Преодоление» для получателей социальных услуг Центра

1. Каждый получатель социальных услуг, обратившийся в ГКУСО МО «Реутовский СРЦН «Преодоление» имеет право на внимательное отношение к себе и своей проблеме. Специалисты центра гарантируют сохранение конфиденциальности данных, полученных в ходе работы с клиентом.

2. На получение психологической, педагогической консультации имеют право только несовершеннолетние и их родители, а также лица их замещающие (опекуны, приемные родители).

3. Индивидуальный прием несовершеннолетних осуществляется только по письменному заявлению родителей или лиц, их замещающих.

4. Вход в основное пространство Центра допускается только при наличии бахил или сменной обуви.

5. Прием специалиста осуществляется в точно назначенное время и день. Длительность консультации составляет 50 минут. В случае опоздания получателя социальных услуг более чем на 20 минут консультация отменяется.

6. В случае невозможности прийти в назначенные день и время, получатель социальных услуг обязан предупредить о своем пропуске не позднее, чем за день до встречи. В этом случае консультация переносится на ближайшее возможное время. В ином случае ближайшая консультация со специалистом будет назначена не ранее, чем через 2 недели.

7. В случае трехкратного переноса консультации подряд работа с получателем социальных услуг приостанавливается и ближайшее обращение в службу возможно только через три месяца.

8. В случае трехкратной неявки без заблаговременного предупреждения работа с получателем социальных услуг приостанавливается и ближайшее обращение в службу возможно только через 6 месяцев.

9. Длительность и содержание работы с получателями социальных услуг определяется специалистом, но не может превышать 24 консультации. После указанного промежутка специалист обязан сделать 6-месячный перерыв в работе с семьей. После перерыва работа может быть продолжена.

Исключение составляют случаи предоставления единичных экстренных консультаций.

10. Во время перерыва в работе со специалистом получатель социальных услуг имеет право на посещение тренингов и других групповых занятий, проводимых в Центре, если они рекомендованы специалистом.

11. Получатели социальных услуг имеют право поменять назначенного для работы с ними специалиста в случае, если чувствуют, что контакт со специалистом не удался. Для смены специалиста необходимо обратиться с письменным заявлением на имя директора Центра. Каждый получатель социальных услуг имеет право на однократную замену специалиста.

12. ГКУСО МО «Реутовский СРЦН «Преодоление» оставляет за собой право отказать в приеме получателю социальных услуг в случае невыполнения им рекомендаций специалиста.

13. В приеме также может быть отказано:

- лицам, нарушающим внутренний распорядок, установленный в ГКУСО МО Реутовский «Преодоление»;

- лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- лицам, использующим ненормативную лексику и нарушающим другие этические нормы поведения.

14. Получатели социальных услуг не требуют от ГКУСО МО «Реутовский СРЦН «Преодоление» документы (справки, экспертизы, заключения) для судов и правоохранительных органов.